

DESARROLLO HUMANO

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS E INCLUSIÓN DE LA DIVERSIDAD

Atentos a la demanda de trabajo colaborativo y licencias por estrés laboral; toma relevancia, la importancia de estar preparado frente a cada puesto asignado; para la **resolución pacífica de conflictos**, promover la **cultura de la no violencia** e **incluir la diversidad**. Este abordaje teórico-práctico, hará confluir *“Sociología de las Instituciones”*, *“Psicología Social”*, *“Yoga Laboral”*, *“Psicología Humanista”*, *“Resiliencia individual e institucional”* y la *“Ciencia de la “Administración”*; para el **entrenamiento de la inteligencia emocional e inteligencia social**; que proporcionen un **saludable clima organizacional** y se adapte a la **inclusión de la diversidad** (personas con discapacidad). Por lo tanto, a efectos de asegurar un entrenamiento mínimo, posee un cupo máximo obligatorio de asistentes.

OBJETIVO GENERAL

Entrenar y gestionar competencias interpersonales para el Desarrollo Humano, adquiriendo habilidades sociales para la resolución pacífica de conflictos, el manejo emocional del estrés laboral y la inclusión de la diversidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Aportar de manera introductoria conceptos, técnicas y herramientas que permitan un trato
- ✓ colaborativo intra-área; que torne más eficaz, efectivo y asertivo el funcionamiento institucional.
- ✓ Desarrollar actitudes proactivas y creativas, para el tratamiento de alternativas viables de prevención y resolución del conflicto e inclusión de la diversidad.
- ✓ Desarrollar actitudes positivas hacia los cambios, partiendo de técnicas básicas del bienestar psico-corporal.



DESTINATARIOS

Será exclusivo para el personal de la Administración Pública (Legislatura de Mendoza) y Organismos con convenios firmados.

DURACIÓN

Dos meses: presencial 2 hs. reloj, una vez a la semana; y 8 hs. Virtual. Inicia en Setiembre/17 y finaliza en Octubre/17. Total de horas: 24 hs reloj.

MODALIDAD Y METODOLOGÍA

Este Curso-Taller semi-presencial y vivencial, pretende trabajar desde el análisis y la reflexión de la problemática, que hace referencia al tema multidimensional objeto de esta presentación. Interrogar e interrogarnos sobre las condiciones adversas y contradictorias en donde tenemos que operar e intervenir laboral y/o educativamente.

Partiendo como base, de que el conocimiento real y los cambios llevan tiempo, este curso forma parte de un programa de Desarrollo Humano Integral, para la gestión de competencias interpersonales; psico-social.

Se enfoca a despertar los talentos, entrenar la mejora de las habilidades existentes y la autoconfianza; como así también el cultivo en resiliencia y bienestar, mediante ejercitaciones del campo de la Psicología, Yoga Laboral y Sociología organizacional. Se aprende el cómo pensar y comunicarse más claramente, solucionar conflictos, incluir a personas polifuncionales y mejorar las relaciones interpersonales. Por que combina la práctica vivencial (ejercitación psico-corporal), como introducción para el autodesarrollo lo tanto, encontrarán también, cómo asumir nuevas responsabilidades, motivando a los demás y a ellos mismos.

Será por lo tanto, un entrenamiento básico e introductorio; que parte del conocimiento de los conceptos claves. Luego, se los estimula a actuar en el mundo real de la implementación en sus hogares, ámbito socio-laboral y/o educativo, para practicarlos en un desarrollo de habilidades. Esta aplicación práctica y consistente, dará como resultado a largo plazo, un impacto persistente que beneficiará no sólo a los participantes, sino también a las organizaciones para las que ellos trabajan.

Material de estudio: Se brindará digitalizado, a través del Campus Virtual de la Escuela de



Gobierno y Capacitación Legislativa.

En caso de necesitarse material en fotocopias: su costo no quedará a cargo de la docente dictante.

CONTENIDOS

Eje 1.- Desarrollo Humano.

Desarrollo Humano y Resiliencia. Perspectivas.

El factor humano del éxito. Reconocimiento del potencial para alcanzar metas y convertirse en una persona proactiva, resiliente y creativa.

Gestión del Recurso Humano por competencias. Competencias interpersonales: inteligencia social e Inteligencia emocional:

- Obtener cooperación de los demás: El arte de completar nuestras vidas con personas nuevas.
- Conquistar personas: Tornarse una persona amigable
- Influencia en otros: Como persuadir positivamente a las personas. Escucha activa y Empatía. Aprendizaje de la Gestión del Trabajo en grupo.
- Aprendizaje para la felicidad, la libertad, la responsabilidad. Técnicas psico-físicas del bienestar.

Eje 2.- Entrenamiento de las Inteligencias social y emocional, para la Resolución pacífica del Conflicto.

Violencia Institucional y Estrés Laboral.

Conflicto. Concepto. Proceso latente y explícito.

Pasos de la Negociación de conflictos, para crear un ambiente "colaborativo" en la Cultura organizacional.

Gestión de las emociones, durante el proceso de Mediación de Conflictos.

Abordaje de las diferentes tipologías de personas conflictivas.

Ejercitación del bienestar y construcción de la felicidad.

Habilidades para liderar consigo mismo. Ejercitación para lograr nuevos hábitos sociales y emocionalmente saludables.

- Autoconfianza y autoestima: generar resiliencia.
- Preocupaciones y Tensiones: Estrés laboral.



-Actitud Positiva: manejo de los pensamientos.

Eje 3: Promoción de prácticas inclusivas y sustento cultural de la no violencia.

Sociología de las Instituciones para la paz e inclusión social.

Conductas pro-sociales para cultivar la no violencia.

La discapacidad, como modelo de inclusión social y construcción de ambientes organizacionales más solidarios.

Pautas orientadoras para la inclusión institucional de la discapacidad, basado en el abordaje del IES 9-009.

Eje 4: Actividad integradora:

Decálogo de sugerencias, para lograr una cultura organizacional colaborativa e inclusiva.

DOCENTE

Capacitadora Responsable: Lic. Silvia Lemos.

- Socióloga, Profesora de Yoga, Maestranda UNCuyo; con 20 años de trayectoria profesional y humanística, como formadora e investigadora; brindando acompañamiento, empoderamiento y motivación a grupos humanos.
- Capacitadora en Desarrollo Humano.
- Docente de Enseñanza Superior y Tutora de Estudiantes con capacidades diferentes.
- Educadora Popular en micro-emprendimientos comunitarios y/o contextos diferenciados.
- Investigadora científica de la Universidad Nacional de Cuyo.
- Escritora, en temas socio-culturales y científicos.

Su experiencia como capacitadora y coordinadora de grupos, como así también docencia en el yoga; nos ayuda en el aprendizaje, a unir ciencia con técnicas desde el arte, la pedagogía del juego, gestión de las emociones, Yoga Laboral anti estrés, gestión del recurso humano desde el desarrollo de competencias del comportamiento, la psicología social y Sociología de las instituciones.

Capacitadora Invitada: Lic. Jéssica Cepeda:

- Licenciada en Psicología, formada en la Universidad del Aconcagua, Mendoza.
- Con experiencia en abordaje terapéutico de grupos humanos y atención clínica; en casos de readaptación social.



-Asesora en equipos interdisciplinarios, para generar el Desarrollo Humano, tales como despertar los talentos y construir las habilidades existentes y la autoconfianza; también el acompañamiento en la gestión de las emociones.

-Se dedica a la docencia brindando apoyatura pedagógicas y charlas en instituciones educativas, para colaborar en la labor docente, dictado de cursos en pacientes bajo tratamientos nutricionales y abordaje neuro-cognitivo en tercera edad.

-A lo largo de estos años, ha desempeñado su profesión, con un bagaje amplio, y una profunda humanidad.

EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN

- ✓ *Material de estudio:* Se brindará digitalizado, a través del Campus Virtual de la Escuela de Gobierno y Capacitación Legislativa. Material en fotocopias, su costo no quedará a cargo de la docente.
- ✓ *Evaluación del curso:* cumplimentando la elaboración de consignas en el campus virtual de la Escuela de Gobierno y capacitación legislativa de Legislatura Mendoza, y en clases presenciales; como así también el trabajo grupal, del Decálogo señalado en la Práctica Integradora del Eje 4.
- ✓ *Tipo de certificado:* de aprobación.
- ✓ *Para acceder al certificado,* debe contarse con el 80% de asistencia presencial y haber aprobado los trabajos de Evaluación del curso.

BIBLIOGRAFÍA

- ✓ Albrecht, Karl (2007). "Inteligencia Social, la nueva ciencia del éxito". Editorial Zeta.
- ✓ Bourdieu, Pierre, Jean Claude Chamboredon y Jean Claude Passeron (2004). "El oficio del sociólogo". Presupuestos epistemológicos. 1º Edición. 1º Reimpresión. Siglo XXI. Buenos Aires.
- ✓ Byron, Katie (2014). "EL TRABAJO de Byron Katie". Rev. 18.
- ✓ Caruana Vañó, Agustín (2010). "Aplicaciones educativas de la Psicología Positiva". Editorial Hispana.
- ✓ Cyrulnik, Boris (2010). Resiliencia y Rebelión.
- ✓ De Filippis, Irma (2004). "Violencia en la institución educativa: una realidad cotidiana". Editorial Espacio. Buenos Aires.



- ✓ Elrod, Hal (2016). "Mañanas Milagrosas". Editorial Planeta.
- ✓ Fernández Mouján, Octavio (2004). "Inteligencia Solidaria", Ediciones Ricardo Vergara.
- ✓ Fernández-Berrocal y Extremera (2009). "La inteligencia emocional y el estudio de la Felicidad". Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado.
- ✓ Frankl, Victor (1986). "El hombre en busca del sentido".
- ✓ García, Dora (2003). "El grupo, métodos y técnicas participativas". Editorial Espacio.
- ✓ García, Mario César (2002). "Capacitación de Recursos Humanos en Planeamiento Estratégico aplicado a las Ciencias Sociales". Editorial Ferreyra. Córdoba.
- ✓ Goleman, Daniel (1996). "La inteligencia emocional". Kairós. Barcelona
- ✓ González, Inés (2010). "Informe: en busca de la Felicidad". 046-051 Revista SESENTA.
- ✓ Kuhn, Thomas S. (1971) *1962+. "La estructura de las revoluciones científicas". México D.F.: Fondo de Cultura Económica.
- ✓ Lanantuoni, Stella (2004). "Yoga para toda la vida". Editorial Albatros SACI, Buenos Aires.
- ✓ Lemos; Silvia (2015). "Marco Operativo Flexible, para la inclusión de estudiantes con discapacidad". IES 9009 Tupungato. Mendoza.
- ✓ Marchevsky, Carlos (2006). "El Lazo social". Editorial Espacio. Buenos Aires.
- ✓ Maslow, A. (1991). "Motivación y personalidad". (3ra ed). Madrid: Díaz de Santos.
- ✓ Maslow, A. (1998). "El hombre autorrealizado: Hacia una psicología del ser". Barcelona: Editorial Kairós.
- ✓ Pardo Martínez-López Hernández (2008). "Desarrollo Humano y Formación. Una responsabilidad social de las organizaciones". Editorial Lumen. México.
- ✓ Pichon Riviere, Enrique (2007). "El proceso grupal". Editorial. Nueva Espacio.
- ✓ Rogers, Carl (1988). "El proceso de convertirse en persona". México, Paidós.
- ✓ Tim Guenard (2009). "Más fuerte que el odio". Editorial Gedisa.
- ✓ Tobar-Fernández Pardo (2001). "Organizaciones solidarias". Editorial Lugar.
- ✓ Tomkiewicz, Stanislas (2001). "La adolescencia robada, una vida de resistencia y esiliencia frente a la adversidad".
- ✓ Urly, William. "Más allá del no". Editorial Visendus.
- ✓ Van Lysebeth, André (1973). "Aprendo Yoga". Editorial Pomaire, Buenos Aires.
- ✓ Vanistendal, Stefan; Lecomte, Jacques (2002). "La felicidad es posible. Despertar en niños maltratados la confianza en sí mismos: construir la resiliencia". Gedisa, Barcelona.
- ✓ Vanistendael (1994). "La casita de la Resiliencia. Como construimos resiliencia".

