



COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Objetivo General / Específicos

OBJETIVO GENERAL:

Reflexionar sobre la utilización de las TICS en la gestión del gobierno como herramientas estratégicas de comunicación. Comprender la incidencia de la comunicación institucional en los resultados de la organización y su vínculo con la imagen corporativa.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Comprender la aparición, el avance y la difusión de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, en especial de Internet.
- Conseguir que los usuarios conozcan las posibilidades que ofrecen las Redes Sociales, saber diferenciar entre sus distintas filosofías.
- Dar un panorama general sobre los conceptos e impactos del Gobierno electrónico y del gobierno Abierto.
- Fortalecer las capacidades de los participantes para comprender las claves de las nuevas tecnologías y su lenguaje, para una mejor comunicación.

Contenidos

MÓDULO I

Sociedad de la información / Sociedad del conocimiento. Conceptos. Imagen Institucional

MÓDULO II

Las TICS: Su Función en la sociedad. Concepto de Información. Concepto de Comunicación. Tipos de Comunicación. Comunicación Interna. Concepto. Objetivos. Tipos de Comunicación Interna. Comunicación Externa. Concepto. Objetivos. Tipos de Comunicación Externa

MÓDULO III

Internet: su evolución (de la web 1.0 a la web 3.0) Centennials. Redes sociales: Porqué y Para qué (Concepto). Tipos de Redes Sociales. Redes sociales más importantes: Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn. Alcance de las redes sociales. Gestión y herramientas para su manejo. Transformación del trabajo por las redes



MÓDULO VI

Gobierno y sus nuevas formas digitales. Concepto de Gobierno Abierto. Democracia, información y control: herramientas digitales. Comunicación de crisis.

Duración del curso

15 Horas.

Modalidad

El curso se dicta bajo la modalidad virtual.

Evaluación y certificación

Certificado de participación a quienes cumplan con las actividades prácticas y evaluativas, en el Aula Virtual de la Escuela de Gobierno y Capacitación Legislativa

Docentes

Mariana Corina Taverna. Licenciada en Relaciones Institucionales / Tec. Ceremonial, Universidad del Aconcagua.