

NOCIONES DE CALIDAD

OBJETIVOS

La HCSM ha certificado mediante la norma ISO 9001:2015 todos los procesos de su Unidad de Gestión Legislativa, por cuanto resulta imprescindible que todo su personal acredite nociones básicas de calidad que habiliten el mantenimiento del sistema y su mejora continua.

CONTENIDOS MÍNIMOS

- Comprender las diferentes definiciones de calidad, con especial énfasis en la definición desde el usuario.
- Conocer los niveles de la calidad (productos y servicios, procesos y sistema).
- Reconocer la evolución de la temática a nivel internacional y sus principales exponentes.
- Conocer aspectos de la evolución de la gestión de la calidad en la provincia y en la HCSM.

DURACIÓN DEL CURSO

8 horas reloj: el 60% en aula virtual y 40% presencial con evaluación final.

MODALIDAD Y METODOLOGÍA DE TRABAJO

El curso se dicta bajo la modalidad semipresencial. Una etapa inicial virtual donde el alumno accederá al material y contenido conceptual del curso y actividades prácticas y evaluativas previstas en la misma y luego accederá a una etapa presencial para consultar, afianzar y acreditar los contenidos abordados en la virtualidad.

Para ello, contará con la posibilidad de Documentos de lectura con material teórico, Foros de consultas a docentes, actividades didácticas de repaso y trabajos evaluativos.

La metodología está pautada para que el alumno regule su proceso de autoformación, el cual le permitirá manejar sus tiempos y avance en la capacitación. Para ello, el espacio virtual está configurado de modo tal, que a medida que se aprueben las instancias prácticas y evaluativas de cada módulo, automáticamente se habilitará el módulo siguiente.

Durante las horas presenciales del curso, el estudiante podrá aclarar dudas, afianzar conceptos, repasar contenidos y acreditar mediante evaluación final obligatoria la capacitación realizada.

EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN

Para la certificación es necesario el cumplimiento de la actividad en el Aula Virtual y la asistencia a la presencialidad, donde se llevará a cabo una evaluación final.

DOCENTE

Mgter. Natalia Conti.