

CURSO TALLER VIRTUAL

RESOLVER CONFLICTOS: EL DESAFÍO DE LA COLABORACIÓN

La Escuela de Gobierno y Capacitación Legislativa ofrece un **curso-taller abierto a la ciudadanía**, destinado a personas que quieran **aprender conceptos y herramientas básicas para resolver conflictos a través de la colaboración**.

El Curso-Taller propone explorar **mapas teóricos y herramientas disponibles**, que descubren la **capacidad de resolución de conflictos que ofrece la colaboración**, en cualquier ámbito y sobre cualquier tema de la convivencia.

OBJETIVOS

El **objetivo general** es ampliar la comprensión sobre las **posibilidades de la colaboración para resolver conflictos**.

Proponemos lograrlo, a través de los siguientes **objetivos específicos**:

1. comprender la **naturaleza del conflicto**;
2. distinguir **juegos ganar-perder y juegos ganar-ganar**;
3. comprender la **capacidad pacificadora de la colaboración** como dinámica de resolución;
4. reconocer los **tres modos humanos básicos de gestión**;
5. descubrir la **clave técnica de la gestión colaborativa** de conflictos;
6. reconocer las **dos habilidades interpersonales básicas** para la gestión colaborativa de los conflictos.

PERSONAS DESTINATARIAS

Personas, desde los 16 años de edad, residentes en Mendoza, que quieran **aprender conceptos y herramientas básicas para resolver conflictos en una dinámica colaborativa**.

CUPO

240 personas.

DURACIÓN Y CALENDARIO

24 horas, distribuidas en **8 módulos**, a lo largo de **8 semanas**.

El Curso-Taller inicia el **lunes 2 de setiembre** y termina el **viernes 25 de octubre**.

Módulo	Duración	Fecha de inicio	Carga horaria
Módulo 1	1 semana	Lunes, 2 de setiembre	2 horas
Módulo 2	1 semana	Lunes, 9 de setiembre	3 horas
Módulo 3	1 semana	Lunes, 16 de setiembre	3 horas
Módulo 4	1 semana	Lunes, 23 de setiembre	3 horas
Módulo 5	1 semana	Lunes, 30 de setiembre	3 horas
Módulo 6	1 semana	Lunes, 7 de octubre	4 horas

Módulo 7	1 semana	Lunes, 14 de octubre	4 horas
Módulo 8	1 semana	Lunes, 21 de octubre	2 horas

MODALIDAD Y METODOLOGÍA

La modalidad es **virtual**. El proceso se ha organizado en **8 módulos**, con la siguiente estructura.

1) **Un módulo de apertura**, con **tres objetivos pedagógicos**:

- 1) **facilitar la conexión** con la propuesta temática;
- 2) **propiciar la motivación** para el proceso de aprendizaje;
- 3) **conocer la plataforma** virtual y sus recursos.

2) **Seis módulos de desarrollo de contenidos**, complementado con **ejercicios de aplicación y trabajos reflexivos**, que propician una mayor profundización de la **comprensión teórica y práctica** de la propuesta.

Los **recursos pedagógicos** incluirán, como mínimo:

- **textos** conceptuales cortos;
- **guías** sinópticas;
- **video-conferencias** y otros recursos audiovisuales;
- **ejercicios de aplicación** conceptual;
- **ejercicios de reflexión** y elaboración de testimonios de aprendizaje;
- **foros** de intercambio;
- **foros** de consultas.

3) **Un módulo de cierre**, diseñado para facilitar la **integración final** de los aprendizajes.

Finalizado el Curso-Taller, **el Aula quedará disponible** para quienes hayan participado, con todos sus recursos, **a excepción del acompañamiento de las facilitadoras**.

CONTENIDOS

Diferencias y conflictos

¿Qué relación hay entre diferencias y conflictos y qué sucede cuando no los distinguimos?

Competencia y colaboración

¿Cómo funcionan la competencia y la colaboración y qué consecuencias tiene cada una en la gestión cotidiana de nuestros conflictos?

Criterios para la gestión de conflictos

¿Cuáles son los modos humanos básicos para la gestión de conflictos y qué posibilidades habilita cada uno?

Posiciones e intereses

¿Cuál es la clave que habilita la gestión colaborativa de conflictos?

La primera habilidad básica: escuchar

¿Cuáles son las formas de la escucha que posibilitan la colaboración y qué desafío de aprendizaje implican?

La segunda habilidad básica: preguntar

¿Cuáles son las preguntas que posibilitan la colaboración y qué desafío de aprendizaje implican?

FACILITADORAS

Sara Curi

Abogada (Universidad Nacional de Cuyo, 1992), Mediadora (Ministerio de Justicia de la Nación, 1997), Magister en Psicoterapia Sistémica (Universidad del Aconcagua, 2013). Diplomada en docencia universitaria (Universidad del Aconcagua, 2016). Mediadora del Cuerpo de Mediadores del Poder Judicial de Mendoza (1999-2004). Capacitadora y entrenadora en mediación y negociación (2001-2009). Miembro del Equipo Editorial de Mediadores en Red L@ Revista, Divulgación de métodos para la resolución de conflictos, publicación en papel de la Fundación Mediadores en Red (2002-2007). Consultora y facilitadora de procesos de cambio organizacional (2004-2009). Directora del Cuerpo de Mediadores del Poder Judicial de Mendoza (2008). Mediadora en el Centro de Mediación de la Municipalidad de Godoy Cruz (2009-2010). Docente Titular de la Cátedra de Mediación (Facultad de Ciencias Económicas y Jurídicas, Universidad del Aconcagua, 2005-2017). Docente Titular de la Cátedra Gestión Colaborativa de Conflictos (Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de Mendoza (2008 a la fecha). Coordinadora del Programa Nacional *Compromiso por la Educación* en Mendoza (Ministerio de Educación de la Nación, 2016-2017). Directora de la Diplomatura de Posgrado en Mediación y Métodos Participativos de Gestión de Conflictos Facultad de Derecho, UNCuyo (2017 a la fecha). Responsable del Área de Mediación, Secretaría de Extensión Facultad de Derecho, UNCuyo (2016 a la fecha).

Carolina Gianella

Licenciada en Psicología (Universidad del Aconcagua, 1996). Mediadora (Ministerio de Justicia de la Nación Argentina, 1997). Mediadora del Cuerpo de Mediadores de los Juzgados de Familia, Poder Judicial de Mendoza, Argentina (1999-2004). Entrenadora en mediación, negociación y procesos participativos (Argentina, Chile, México, Ecuador y República Dominicana, 2000-2009). Co-fundadora y Coordinadora General de Mediadores en Red L@ Revista -Divulgación de métodos para la resolución pacífica de conflictos - publicación en papel de la Fundación Mediadores en Red (Buenos Aires-Mendoza, 2002-2007). Consultora en gestión del cambio y facilitadora de procesos participativos en el ámbito organizacional (Mendoza y otras provincias argentinas, 2004-2009). Docente titular de la cátedra de Resolución Alternativa de Conflictos, Facultad de Psicología, Universidad de Mendoza (2006-2009). Cooperante Internacional del Servicio Civil para la Paz/GIZ -Agencia Alemana de Cooperación Internacional al Desarrollo- en su Programa Fomento del Diálogo Intercultural en Tierras Bajas de Bolivia (Santa Cruz de la Sierra, 2010-2015). Desde 2016, con sede en Mendoza, trabaja como consultora para el diseño y la facilitación de procesos de gestión del cambio, en contextos organizacionales; como mediadora, en práctica privada; como capacitadora en mediación y otras metodologías de gestión colaborativa de conflictos; y como facilitadora de programas de aprendizaje sobre habilidades para dialogar.

EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN

El Curso incorpora la **evaluación continua** como parte del proceso de aprendizaje, a través de la auto-evaluación, la retroalimentación grupal y la facilitación docente.

La Legislatura de Mendoza certificará **24 horas de asistencia**. Será requisito para la certificación el **60% de participación** en las actividades propuestas.

BIBLIOGRAFÍA GENERAL DE REFERENCIA

- Entelman, Remo.** Teoría general de conflictos. Hacia un nuevo paradigma. Barcelona, Gedisa, 2002.
- Fisher, Roger y otros.** Sí... de acuerdo. Cómo negociar sin ceder. Bogotá, Editorial Norma, 1994.
- Lederach, John Paul.** La imaginación moral. El Arte y el alma de la construcción de la paz. Bakaez, País Vasco y Bogotá, Colombia, 2007.
- Maturana, Humberto.** La objetividad: un argumento para obligar. Santiago, J. C. Sáez Editor, 1966.
- Maturana, Humberto.** Emociones y lenguaje en educación y política. Santiago, Dolmen Ediciones, 1990.
- Maturana, Humberto (con Sima Nisis de Rezepka).** El sentido de lo humano. Santiago, Editorial Hachette, 1992.
- Maturana, Humberto y Verden-Zöller, Gerda.** Amor y juego: fundamentos olvidados de lo humano desde el patriarcado a la democracia. Santiago, J. C. Sáez Editor, 2003.
- Maturana, Humberto y Dávila, Ximena.** Habitar humano en seis ensayos de biología-cultural. Santiago, J. C. Sáez Editor, 2008.
- Maturana, Humberto y Dávila, Ximena.** El árbol del vivir. Santiago, MVP Editores, 2015.
- Muldoon, Brian.** El corazón del conflicto. Barcelona, Paidós, 1998.
- Scharmer, C. Otto.** Teoría U. Liderar desde el futuro a medida que emerge. Barcelona, Editorial Eleftheria, 2015.
- Thomas, K.W. y Kilmann, R.H.** Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument. New York, Xicom, Inc., 1974.
- Ury, William.** ¡Supere el no! Cómo negociar con personas que adoptan posiciones difíciles. Bogotá, Editorial Norma, 1994.
- Ury, William, Brett, Jeanne y Goldberg, Stephen.** Cómo resolver las disputas. Diseño de sistemas para reducir los costos del conflicto. Buenos Aires, Rubinzal-Culzoni Editores, 1995.
- Ury, William.** Alcanzar la paz. Buenos Aires, Editorial Paidós, 2000.
- Watzlawick, P., Beavin, J. y Jackson D.** Teoría de la comunicación humana. (Nueva York, W. W. Norton & Company, Inc., 1967), Barcelona, Editorial Herder, 1.981, Novena edición, 1993.