



## Dinámicas para Resolver Conflictos

### Objetivo General

Brindar herramientas teóricas y prácticas para resolver los diferentes conflictos que pueden presentarse en el lugar de trabajo y así lograr mejorar el ambiente laboral.

### Objetivos Específicos

- Interpretar el concepto de grupo.
- Identificar las características de los grupos y los conflictos.
- Reconocer distintos tipos de procesos de comunicación social.
- Desarrollar habilidades intelectuales, emocionales y sociales.
- Resolver problemas sencillos del ámbito grupal y social, utilizando el pensamiento crítico, reflexivo y los recursos que le provee las dinámicas de grupo.

### Contenidos

**Módulo I :** Concepto de grupo. Clasificación. Diferencias con el equipo. Roles. Tipos (introvertido, ritualista, parcialista, gracioso, quejoso, destructivo, exigente). Liderazgo. Tipos (autocrático, paternalista, permisivo, participativo). Diferencias entre jefe y líder.

**Módulo II :** Técnicas de grupo. Concepto. Dónde y cuándo realizar estas técnicas. Pequeño grupo de discusión. Clínica del rumor.

### Duración del curso

10 Horas reloj.-

### Modalidad

El curso se dicta bajo la modalidad virtual.

### Evaluación y certificación

Para obtener la certificación se deberán aprobar las actividades del primer módulo y Dos Casos Prácticos utilizando las técnicas aprendidas durante el cursado.

### Docente

Lic. Prof. FlaviaErnani