



DINÁMICAS PARA RESOLVER CONFLICTOS

OBJETIVO GENERAL

Brindar herramientas teóricas y prácticas para resolver los diferentes conflictos que pueden presentarse en el lugar de trabajo y así lograr mejorar el ambiente laboral.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Interpretar el concepto de grupo.
- Identificar las características de los grupos y los conflictos.
- Reconocer distintos tipos de procesos de comunicación social.
- Desarrollar habilidades intelectuales, emocionales y sociales.
- Resolver problemas sencillos del ámbito grupal y social, utilizando el pensamiento crítico, reflexivo y los recursos que le provee las dinámicas de grupo.

CONTENIDOS

MÓDULO I

Concepto de grupo. Clasificación. Diferencias con el equipo. Roles. Tipos (introvertido, ritualista, parcialista, gracioso, quejoso, destructivo, exigente). Liderazgo. Tipos (autocrático, paternalista, permisivo, participativo). Diferencias entre jefe y líder.

MÓDULO II

Técnicas de grupo. Concepto. Dónde y cuándo realizar estas técnicas. Pequeño grupo de discusión. Clínica del rumor.

DURACIÓN DEL CURSO

10 hs reloj.

MODALIDAD

El mismo se dicta bajo la modalidad virtual.



LEGISLATURA
MENDOZA

ESCUELA DE GOBIERNO
CAPACITACIÓN E INNOVACIÓN
SECRETARÍA LEGISLATIVA HCS

EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN

Para obtener la certificación se deberán aprobar las actividades del primer módulo y Dos Casos Prácticos utilizando las técnicas aprendidas durante el cursado.

DOCENTE

Lic. Prof. Flavia Ernani